

**УТВЕРЖДАЮ:**  
**Индивидуальный предприниматель**  
**ИП Макаров Максим Федорович**  
**«25» июля 2023 г.**

### **Правила Музыкальной студии «Лаборатория звука» ®**

Чтобы Ваше пребывание в Студии было наиболее приятным и удобным, просим Вас внимательно ознакомиться и соблюдать следующие правила:

#### **РАСПИСАНИЕ.**

С момента заключения договора оказания услуг Вы считаетесь Клиентом Студии. Администратор регистрирует Вас в рабочей системе Студии, открывает личный кабинет (ЛК), доступ в который отправляется на почту. Пароль необходимо изменить самостоятельно при первом входе в ЛК на сайте <http://lz-school.ru> (в том числе поддомены <http://ekb.lz-school.ru> , <http://irkutsk.lz-school.ru> , <http://moscow.lz-school.ru> , <http://perm.lz-school.ru> , <http://rostov.lz-school.ru> , <http://sochi.lz-school.ru> , <http://tver.lz-school.ru> , <http://urai.lz-school.ru> ) В ЛК Вы всегда видите актуальное расписание, количество проведенных и оставшихся занятий.

#### **ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

Клиент Студии обязан оплатить согласованные занятия, предоставляемые Студией до начала первого занятия.

#### **ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ.**

Клиенту необходимо совместно с Администратором составить расписание занятий, соблюдать его и не опаздывать к началу.

**Любые изменения в расписании необходимо согласовывать с Администратором непосредственно в Студии либо по рабочему номеру телефона Студии (уточнить у Администратора) в рабочее время (ежедневно с 10:00 до 19:00).** Если занятие по согласованному Расписанию приходится на праздничный или выходной день, то она проводится как в обычный рабочий день. Об изменении Расписания, связанного с праздничным/выходным днем, **Администратор** сообщает дополнительно.

Если есть необходимость **переноса** занятия на другой день или время - сделать это можно, но только не позднее дня, предшествующего назначенному занятию (**до 19:00 накануне**). В день занятия, назначенного по расписанию, отменить или перенести с сохранением оплаты за занятие - нельзя, поскольку Исполнитель уже понес расходы на её организацию и проведение.

В случае отмены индивидуальных занятий по инициативе Клиента позднее 19:00 часов дня накануне, возмещению подлежат расходы Исполнителя на её организацию и проведение.

Исполнитель оставляет за собой право не взыскивать расходы за пропущенное по вине Заказчика занятие при документальном подтверждении (заболели (справка от врача), внезапная командировка (командировочное удостоверение), ДТП (протокол). В этой ситуации необходимо уведомить **Администратора** по рабочему телефону о невозможности присутствия, но не позднее, чем за 4 часа до начала (чем раньше, тем лучше). И на следующее занятие обязательно предоставить документ, подтверждающий причину отсутствия.

Исполнитель вправе осуществлять **замену постоянного наставника** на замещающего **без уведомления Заказчика**, в случае невозможности проведения занятия постоянным наставником.

**Дополнительной оплате** может подлежать **участие в мероприятиях** Студии (отчетных концертах, мастер-классах, квартирниках).

*Убедительно просим, отнестись к этим правилам с пониманием. Мы очень хотим, чтобы процесс оказания услуг был комфортным как Вам, нашим Клиентам, так и Исполнителю.*